

แบบแจ้งผลการดำเนินการต่อการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ที่...../.....

โรงพยาบาลชุมแสง  
๑๕๐ หมู่ ๓ ตำบลเกยไชย  
อำเภอชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๑๒๐

วันที่ 28 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2563

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีวินิจฉัยโรคไม่ถูกต้อง  
เรียน คุณสาธารณสุข แก้วประสิทธิ์  
อ้างถึง หนังสือ ร้องทุกข์ ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2563  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. Print screen จากโทรศัพท์มือถือ  
๒. ....  
๓. ....

ตามที่โรงพยาบาลชุมแสง (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์) ได้แจ้งตอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้อง  
ทุกข์ ของท่าน ตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ไว้ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

โรงพยาบาลชุมแสง ได้รับแจ้งผลการดำเนินการจากส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตาม  
ประเด็นที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แล้วปรากฏข้อเท็จจริง โดยสรุปว่า  
ข้อมูลที่มีผลความจริง ทางโรงพยาบาลต้องขอภัย 7 วัน คืน ดังนี้.  
1. และ จะดำเนินการขอรับเงินช่วยเหลือ ตามสิทธิบัตรหลักประกันสุขภาพ มาตรา 4)  
ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และ ยินดี ที่จะดำเนินการส่งเอกสาร  
เรื่อง การออกใบส่งตัว ไปรักษา ณ โรงพยาบาลที่ รพ. สวรรค์ประชารักษ์ หากมีอาการ  
ผิดปกติ ทางโรงพยาบาล ยินดี ดูแลรักษาต่อไป ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

ทั้งนี้ หากท่านไม่เห็นด้วยประการใด ขอให้แจ้งคัดค้าน พร้อมพยานหลักฐานประกอบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

จก บุญเสื่อ  
(นางรดา บุญเสื่อ)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

โทร ๐๕๖-๓๕๓๐๗๑ , ๐๕๖-๒๘๒๒๒๓ , ๐๕๖-๒๘๒๒๖๘



sirinan\_kaeopradit 44m

# บันทึกของแม่

นี่คือสิ่งที่รพ. ชุมแสง  
บอกว่าแม่กระเพาะปัสสาวะอักเสบ  
นอนรพ. ชุมแสง 3 คืน ปวดก็แค่ฉี่ดียวแก้ปวด มีไข้ก็ให้พารา  
หมอมันทำอะไรทั้งสิ้นเลย จนท้องแม่บวมใส  
จนทนสงสารแม่ไม่ไหวเราจึงปรึกษากัน  
ไปรักษารพ. เอกชน แต่หมอรพ. ชุมแสงจะไม่ยอมให้แม่ไปบอกแค่  
กระเพาะปัสสาวะอักเสบธรรมดา เราไม่ยอม  
พอไปถึงศรีสวรรค์ฉัตร ถึงรู้ว่าแม่ไส้ติ่งแตกจนเน่าเต็มท้อง  
หมอบอกว่ามาช้ากว่านี้แม่ อาจไม่อยู่กับเราแล้ว 🥲

#ฝากเตือนคนที่รักษารพ. ชุมแสง คุณคิดดีๆ ก่อนถ้าอาการหนักไม่ควรเข้า  
หมอพญาไม่ตีแถมสัฟเฟามาก #รพ. ชุมแสง #แม่ท่วยแตก

ไส้ติ่งแตก เน่าข้างในเป็นหนอง

หมอรพ. ชุมแสงวินิจฉัยโรค กระเพาะปัสสาวะอักเสบ

คลินิกเอากระเป๋าน้ำร้อนประคบท้องแม่จนพองใสเป็น  
น้ำ แตกกับบอกกับเราว่าแม่แพ้กระเป๋าน้ำร้อน !!!





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชุมแสง อำเภอชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ โทร ๐๕๖-๒๘๒๒๒๓

ที่ นว. ๐๐๓๒.๓๐๑ / พิเศษ

วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งการจัดการเรื่องร้องเรียนเรื่องวินิจฉัยโรคผิดพลาด

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมแสง

จากการที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้รับแจ้งเรื่องมีผู้โพสต์เฟซบุ๊ก เรื่องมารักษาที่โรงพยาบาลชุมแสง ด้วยอาการปวดท้อง แพทย์วินิจฉัยโรคว่า ภาวะเยื่อหุ้มสมองอักเสบ อาการปวดไม่ทุเลา จึงไปตรวจรักษาที่โรงพยาบาลเอกชน พบว่าเป็น ไส้ติ่งอักเสบแตก จากการตรวจสอบข้อมูลทราบว่า ผู้ป่วยชื่อนางสำรวย แก้วประดิษฐ์ อายุ ๕๑ ปี สิทธิบัตรหลักประกันสุขภาพ ประเภทผู้มีรายได้น้อย เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลชุมแสงด้วยอาการปวดท้อง เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ ปวดท้องไม่ทุเลา จึงขอไปรักษาที่โรงพยาบาลศรีสวรรค์ เอกซเรย์คอมพิวเตอร์พบไส้ติ่งแตกมีหนองในช่องท้อง และไปรักษาผ่าตัดที่ โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์นอน Admit ที่ โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ วันที่ ๔ - ๖ ธันวาคม ๒๕๖๓ ผู้ป่วยมาทำแผลต่อที่โรงพยาบาลชุมแสง ตัดไหมแล้วแผลดี

ข้าพเจ้านางรดา บุญเสื่อ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ได้ไปเยี่ยมอาการผู้ป่วยที่บ้าน พร้อมกับพยาบาลประจำโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโคกหม้อ ทราบว่า ผู้ป่วยมีนัดไปตรวจที่ โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔ ยังไม่ได้ขอใบส่งตัว จึงดำเนินการทำใบส่งตัวให้ผู้ป่วย และประสานงานกับฝ่ายประกันสุขภาพสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์เรื่องการขอรับค่าชดเชยความเสียหายจากการให้บริการ ตามมาตรา ๔๑ ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งฝ่ายประกันสุขภาพสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์ ให้รับดำเนินการส่งเรื่องมาได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

รดา บุญเสื่อ

( นางรดา บุญเสื่อ )

พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

( นางสาวบุญฤทธิดา ยาอินทร์ )

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมแสง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชุมแสง อำเภอชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ โทร ๐๕๖-๒๘๒๒๒๓

ที่ นว. ๐๐๓๒.๓๐๑ / พิเศษ

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งรายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีไตรมาสที่ ๑-๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓- เดือน มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมแสง

ด้วย ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลชุมแสง ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนตามช่องทางต่างๆ ตามกรณีเรื่องร้องเรียน ได้แก่

๑. กรณีเรื่องร้องเรียนทั่วไป
๒. กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ตามข้อกำหนดในการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA)

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ พิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งรายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์ประจำปีไตรมาสที่ ๑-๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๔) จำแนกตามกรณีเรื่องร้องเรียน ให้แก่หน่วยงานของท่านทราบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. กรณีเรื่องร้องเรียนทั่วไป พบว่า มีเรื่องร้องเรียน ๓ ประเด็น คือ
  - พฤติกรรมบริการ
  - ระบบบริการ
  - การตรวจรักษาของแพทย์
๒. กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลไม่มีเรื่องร้องเรียน ดังนั้น จึงขออนุมัติให้ประกาศเผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินงานการร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีไตรมาส ๑-๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔) โดยประกาศเผยแพร่ขึ้นบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชุมแสง เพื่อให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

สม บุญเสื่อ

(นางรดา บุญเสื่อ)

อนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวบุญญธิดา ยาอินทร์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมแสง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชุมแสง  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์  
ตามประกาศโรงพยาบาลชุมแสง  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชุมแสง</b>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลชุมแสง อำเภอชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ วัน/เดือน/ปี : ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ : ๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔</p> <p>Linkภายนอก: หมายเหตุ: .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p><i>รดา บุญเสื่อ</i></p> <p>(นางรดา บุญเสื่อ) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๑๒ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p><i>นางสาวนงนุช กัณฑ์เนตร</i></p> <p>(นางสาวนงนุช กัณฑ์เนตร) ตำแหน่ง หัวหน้าเจ้าหน้าที่ วันที่ ๑๒ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p><i>ณัฏฐิณี</i></p> <p>(นางสาวณัฏฐิณี สัมพันธ์มิตร) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๒ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔</p>	