

นวัตกรรม/งานคุณภาพในงานประจำ “เคลมไม่ผิด ไม่ติด C ได้ตั้งค์ชั่วโมง การเงินมีสภาพคล่อง”

ชื่อทีม / หน่วยงาน : งานเวชระเบียน (เวชสถิติ)

เขียน รูปแบบ 3 P

ปัญหาและสาเหตุ

งานเวชสถิติ มีหน้าที่บันทึกแฟ้มประวัติผู้ป่วยใน ในโปรแกรม E-Claim online ในการเบิกค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วย สิทธิ UC ข้ามเขต แต่มีการเบิกที่ติด C ในบางครั้ง เนื่องจากไม่มีสัญลักษณ์ที่แสดงว่าเป็นต่างจังหวัดซึ่งต้องทำเครื่องหมายในโปรแกรม E-Claim ว่า “Emergency” จำนวนติด C ต่อเดือน 3 ราย

เป้าหมายเพื่ออะไร (P = Purpose)

เพื่อบันทึก E-Claim Online ที่ถูกต้อง ได้รับการจ่ายชดเชยในสิทธิการรักษา UC สิทธิต่างจังหวัด และไม่มีผลการตรวจ จาก สปสช.ในการลดการติด C ให้มีจำนวนลดลงจนไม่พบอีกเลย

วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน (P = Process)

1. เมื่อผู้ป่วยจำหน่ายจากตึก งานประกันสุขภาพจะดำเนินการป้อนข้อมูลที่แฟ้มประวัติผู้ป่วยใน ว่า “บัตรข้ามเขต” ทั้งผู้ป่วยสิทธิต่างอำเภอกับต่างจังหวัด
2. เมื่อแฟ้มประวัติผู้ป่วยในมาถึงงานเวชสถิติ มีการคัดแยก กรณีข้ามอำเภอเป็นปากกาเน้นสีไฮไลท์ตรงสิทธิเป็นเขียวอ่อน พร้อมป้อนหมายเลข “ต่างอำเภอ” กรณีต่างจังหวัดใช้ปากกาเน้นสีไฮไลท์ตรงสิทธิเป็นสีส้ม พร้อมป้อนตรา “ต่างจังหวัด”
3. ผู้บันทึกข้อมูลในโปรแกรม E-Claim Online บันทึกในสิทธิต่างจังหวัดเพิ่มในช่อง Emergency

ผลสำเร็จของผลงาน (P = Performance)

ผลการส่งเบิกในสิทธิ UC ต่างจังหวัด ไม่มีติด C เลยในเดือน มิถุนายน 2566

ปัญหาและอุปสรรค

ยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

(ส่งงานตาม Qr Code)