

นวัตกรรม/งานคุณภาพในงานประจำ

“กล่องมหัศจรรย์ป้องกันท้อง (Magic Box Stop Teen Mom)”

ชื่อทีม / หน่วยงาน :

นายบุญเหลือ เจริญสุข พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม

คำสำคัญ (Keyword) :

กล่องมหัศจรรย์ป้องกันท้อง คือ กล่องสำหรับใส่อุปกรณ์ที่พร้อมสรรพสำหรับการให้บริการวางแผนครอบครัวแก่หญิงวัยเจริญพันธุ์

ปัญหาและสาเหตุ :

การให้บริการวางแผนครอบครัว (Family planning) มีทั้งวัยรุ่นที่ยังไม่ตั้งครรภ์ (Teenage) วัยรุ่นภายหลังคลอดบุตร (Teenage pregnancy) หญิงวัยเจริญพันธุ์ รวมทั้งหญิงที่ได้รับการกระทำความรุนแรงถูกล่วงละเมิดทางเพศ (OSCC) หญิงที่ได้รับการยุติการตั้งครรภ์ (UWC) หญิงที่ตั้งครรภ์แล้วแท้ง (Abort) รวมทั้งหญิงที่ติดเชื้อ HIV ประกอบกับชนิดการวางแผนครอบครัวมีหลากหลาย ผู้รับบริการมีความวิตกกังวล มีทัศนคติเชิงลบ หรือเข้าใจข้อมูลการวางแผนครอบครัวที่คลาดเคลื่อน จึงจำเป็นต้องจัดทำกล่องมหัศจรรย์ป้องกันท้อง (Magic Box Stop Teen Mom) นี้ขึ้นมา เพื่อเตรียมเนื้อหา เอกสารข้อมูลทางวิชาการ และอุปกรณ์ตัวอย่างมาแสดง เพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาแนะนำที่ถูกต้อง และครบถ้วน เพื่อให้ผู้รับบริการลดความวิตกกังวล สามารถตัดสินใจเลือกวิธีการวางแผนครอบครัวที่เหมาะสม และตรงตามความต้องการที่แท้จริง โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง (Patient centered care) รวมทั้งสามารถให้บริการแก่ผู้รับบริการที่มาแต่ละจุด ด้วยกล่องฯ แบบเคลื่อนที่ (Mobile Family planning) ได้แก่ ห้องคลอด (LR) เพื่อลดความเจ็บปวดทรมานของฝีม่ายภายหลังคลอดบุตร ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน (ER) เพื่อรักษาความลับของผู้รับบริการและอำนวยความสะดวกตามมาตรฐานกรณี OSCC และห้องวางแผนครอบครัว กรณีนี้ดำเนินการตามปกติ ให้ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว เบ็ดเสร็จครบ จบในที่เดียว (One stop service)

เป้าหมายเพื่ออะไร (P = Purpose)

1. เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการงานวางแผนครอบครัว
2. เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ
3. เพื่อลดความวิตกกังวลของผู้รับบริการ
4. เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการรับบริการ
5. เพื่อป้องกันหรือลดปัญหาการตั้งครรภ์เมื่อยังไม่พร้อม
6. เพื่อลดการเกิดโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และผลกระทบที่ตามมา
7. เพื่อสร้างสิ่งประดิษฐ์ในการปฏิบัติงาน
8. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในฝ่ายฯสามารถให้บริการแทนกันได้กรณีผู้รับผิดชอบงานไม่อยู่

วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน (P = Process)

1. นำกล่องมัทศจรรยาป้องกันห้องพร้อมทะเบียนผู้รับบริการออกไปให้บริการ
2. สร้างสัมพันธภาพโดยแนะนำตนเอง ชี้แจงวัตถุประสงค์ที่มา เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความไว้วางใจ
3. สอบถามความต้องการวางแผนครอบครัวของผู้รับบริการ
4. เปิดกล่องฯ นำเอกสารการวางแผนครอบครัวพร้อมตัวอย่างอุปกรณ์มาแสดงให้ผู้รับบริการเห็นภาพหรือได้จับตัวอย่างจริง เช่น ยาฝังคุมกำเนิด แผ่นพับการวางแผนครอบครัว
5. อธิบาย แนะนำ ตลอดจนให้คำปรึกษาการวางแผนครอบครัว วิธีการคุมกำเนิดแต่ละวิธี รวมทั้ง พรบ. ป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.2559(กรณีวัยรุ่น)
6. ให้ผู้รับบริการและหรือญาติร่วมตัดสินใจ เลือกวิธีการวางแผนครอบครัว
7. ดำเนินการบันทึก จัดทำข้อมูลในเอกสาร ทะเบียน และโปรแกรมการให้บริการของโรงพยาบาล (Hospital OS, Authentication)(กรณีมารับบริการที่ห้องวางแผนครอบครัว) หรือกลับมาบันทึกในโปรแกรมฯ ภายหลังเสร็จสิ้นการให้บริการ(กรณีห้องคลอด/ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน) รวมทั้งออกใบนัดการรับบริการต่างๆ เช่น ใบนัดรับยาคุม/ฉีดยาคุม/เปิดดูแผลภายหลังการทำหัตถการฝังหรือถอดยาคุมกำเนิด/ครบกำหนดถอดยาฝังคุมกำเนิด
8. ให้ผู้รับบริการและญาติลงชื่อในใบยินยอมการทำหัตถการ(กรณีวัยรุ่น/วัยรุ่นหลังคลอด/หลังแท้ง)
9. ดำเนินการหยิบอุปกรณ์ในกล่องฯ ออกมาให้บริการ (กรณีผู้รับบริการเลือกถุงยางอนามัย/ยาเม็ดคุมกำเนิด/ฉีดยาคุม) หรือเปิด Set ฝังยาคุมในห้องคลอด/ห้องฉุกเฉิน พร้อมหยิบอุปกรณ์ในกล่องฯ มาใส่เพิ่มเติม (กรณีผู้รับบริการเลือกฝังยาคุม/ถอดยาคุมกำเนิด)
10. ดำเนินการทำหัตถการ กรณีฉีดยาคุม/ฝังยาคุม/ถอดยาฝังคุมกำเนิดตามหลักวิชาการ
11. ติดตามผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น ครบกำหนดเปิดแผลภายหลังฝัง/ถอดยาฝังคุมกำเนิด ครบกำหนดรับยาเม็ด/ยาฉีดคุมกำเนิด
12. ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ

ผลสำเร็จของผลงาน (P = Performance)

1. มีความสะดวกรวดเร็วทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
2. ลดขั้นตอนการทำงาน
3. ผู้รับบริการและหรือญาติมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 79 คน คิดเป็น 90.8 % และระดับดี จำนวน 8 คน คิดเป็น 9.2 % จากจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 87 คน
4. เจ้าหน้าที่ในฝ่ายฯ สามารถทำงานแทนกันได้กรณีผู้รับผิดชอบงานไม่อยู่
5. มีนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ที่พร้อมสรรพในการให้บริการวางแผนครอบครัว

ปัญหาและอุปสรรค

1. กระบวนการ Authentication ของ สปสช.ไม่สะดวกต่อหน้างานที่กำลังให้บริการ เนื่องจากต้องใช้บัตรประชาชนมาเสียบเครื่องอ่าน Smartcard / ถ่ายรูปคู่บัตร กรณีเครื่องอ่าน Smartcard ไม่สามารถอ่านข้อมูลในบัตรได้
2. กล่องมีขนาดเล็ก ทำให้เอกสารพับงอ รวมทั้งไม่สามารถจัดเอกสาร/อุปกรณ์วางแผนครอบครัวให้เป็นชุดที่เป็นระเบียบสวยงามได้
3. เจ้าหน้าที่ที่มาปฏิบัติงานแทนไม่เข้าใจแนวทางการให้บริการแบบ One stop service

โอกาสพัฒนา(Opportunity to develop) :

1.ปรับปรุงขั้นตอน Authentication และ E-Claim ของ สปสช. ให้มีความสะดวกเพิ่มมากขึ้น ต่อการปฏิบัติงาน โดยการให้บริการวางแผนครอบครัวให้เสร็จก่อน แล้วนำกลับมาบันทึกการให้บริการภายหลัง

2.ปรับขนาดของกล่องมัทศรร์ย์ป้องกันท้องนี้ให้ใหญ่ขึ้น พร้อมแบ่งช่องการใส่อุปกรณ์และสื่อต่างๆ ให้เป็นระเบียบมากขึ้น

3.เพิ่มสื่อโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์เข้าในกล่องมัทศรร์ย์ป้องกันท้อง

4.เพิ่ม Flow chart แนวทางการให้บริการวางแผนครอบครัวไว้ในกล่องมัทศรร์ย์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มาทำงานแทนกรณีผู้รับผิดชอบงานไม่อยู่ สามารถให้บริการแทนได้อย่างมั่นใจ โดยแยกเป็น

4.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามนัด ห้องวางแผนครอบครัว

4.2 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการภายหลังคลอดบุตร/หลังแท้ง ห้องคลอด

4.3 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการกรณี OSCC ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน



ภาพแสดง “กล่องมัทศรร์ย์ป้องกันท้อง (Magic Box Stop Teen Mom)”