

โครงการแห่งความหวังใยใส่ใจคนไข้ต่อหิน

หน่วยงานจักษุโรงพยาบาลชุมแสง

ปัญหาและสาเหตุ สถานการณ์ผู้รับบริการห้องตาโรงพยาบาลชุมแสงในขณะนี้ มีจำนวนที่เพิ่มขึ้นและพบว่าโรคต่อหินเป็นโรคที่ตรวจพบเป็นอันดับต้น ๆ ของผู้ป่วยที่มาใช้บริการผู้ป่วยนอกแผนกจักษุ จำเป็นต้องได้รับการรักษาด้วยการใช้ยาหยอดตาต่อหินเป็นการรักษาหลัก พบว่าราคายาที่ใช้รักษาต่อหินมีราคาที่สูงทำให้โรงพยาบาลมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งปัจจุบันพบว่าผู้ป่วยส่วนใหญ่เป็นผู้รับบริการที่อยู่นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบ ทำให้ไม่สามารถจ่ายยาต่อหินได้ครบตามที่จักษุแพทย์มีคำสั่งการรักษาทั้งหมด เนื่องจากมีข้อจำกัดเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินจากโรงพยาบาลต้นสังกัดทำให้ต้องมีการแบ่งจ่ายยา โดยการนัดให้มารับยาเพิ่มในครั้งหน้าจนกว่าจะได้รับยาครบตามคำสั่งการรักษาของแพทย์และพบแพทย์อีกครั้ง ทำให้ผู้ป่วยต้องมีค่าใช้จ่ายและเสียเวลาในการเดินทางมาเพื่อรับยา ห้องตาจึงได้จัดทำโครงการแห่งความหวังใยใส่ใจคนไข้ต่อหิน โดยการส่งยาให้ผู้ป่วยตามนัดโดยใช้ขนส่งเอกชนในการจัดส่งยาต่อหินให้ผู้ป่วยที่บ้าน

เป้าหมาย

ลดความแออัดที่โรงพยาบาล อำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วย ช่วยให้ผู้ป่วยลดค่าใช้จ่าย และไม่เสียเวลาในการเดินทาง

วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 1.ผู้ป่วยแจ้งความประสงค์เพื่อขอให้ส่งยาที่บ้าน เพื่อจัดเข้าระบบผู้ป่วยนัดส่งยาต่อหิน
- 2.เมื่อครบกำหนดส่งยาห้องตาจะทำหน้าที่เบิกยาให้ผู้ป่วยตามที่มิไนต์ในแต่ละสัปดาห์ ทุกสัปดาห์ ผู้ป่วยจะมีค่าใช้จ่ายที่ต้องรับผิดชอบจ่ายเองกับขนส่งเอกชน
- 3.กรณีที่ครบกำหนดพบจักษุแพทย์จะใส่ใบนัดส่งไปด้วยพร้อมกับยาต่อหิน

ผลสำเร็จของผลงาน

ผู้ป่วยต่อหินที่ใช้บริการขนส่งเอกชนทั้งหมดได้รับความพึงพอใจมากที่ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง การรอรับยาที่ห้องยา และประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าเหมารถ

ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันมีมิจอาชีพใช้ช่องทางการขนส่งในการหลอกลวงประชาชน ทำให้บางครั้งลูกหลานปฏิเสธการรับพัสดุ หรือผู้ป่วยสูงอายุเองหลงลืมหรือปฏิเสธการรับพัสดุ และไม่รับโทรศัพท์ขนส่งติดกลับพัสดุโดยไม่แจ้งกับผู้ส่งก่อนที่จะตีคืน ทำให้ต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น